

DEPARTAMENTO DE SALUD DEL ESTADO DE WASHINGTON

PLAN DE TRANSFORMACIÓN

UNA VISIÓN PARA LA SALUD EN EL ESTADO DE WASHINGTON



VALORES PRINCIPALES: EQUIDAD • INNOVACIÓN • COMPROMISO
VISIÓN: EQUIDAD Y SALUD ÓPTIMA PARA TODOS

El **Plan de Transformación** del Departamento de Salud del Estado de Washington (DOH, por su sigla en inglés) renueva nuestro compromiso de brindar servicios de salud para todos mediante la creación de políticas y condiciones a fin de que todas las personas puedan gozar de una vida más saludable. No podemos comenzar este recorrido solos. Debemos colaborar con las comunidades, las organizaciones comunitarias, las entidades de salud pública locales, los socios gubernamentales, los proveedores y los sistemas de atención médica, el sector privado y las naciones tribales, entre muchos otros actores. Infundir los valores de nuestra agencia en la forma en la que transformamos nuestros servicios, realizamos nuestras actividades y fortalecemos nuestro trabajo central es fundamental para un futuro sólido y prometedor.

Sabemos que nuestros valores principales de **equidad, innovación y compromiso (EIE, por su sigla en inglés)** son impulsores clave para determinar nuestro futuro. Nuestra visión para cada prioridad estratégica es el «qué» que nos esforzamos por lograr, y los ejemplos clave de «cómo» haremos nuestro trabajo se reflejan en nuestras transformaciones en acción. Aunque esta no es una lista exhaustiva de todo lo que hacemos actualmente o planeamos hacer, proporciona una hoja de ruta en relación con cómo y dónde priorizamos nuestros esfuerzos. ¡Además, posiciona a nuestra agencia de forma audaz para el futuro siempre cambiante que ya está aquí!

NUESTRAS PRIORIDADES Y VISIÓN PARA UNA SALUD TRANSFORMADORA



I. SALUD Y BIENESTAR

Todos los habitantes de Washington tienen la oportunidad de alcanzar su potencial pleno de salud y bienestar físicos, mentales y sociales.



II. TRANSFORMACIÓN DE LOS SISTEMAS DE SALUD Y DEL PERSONAL

Todos los habitantes de Washington reciben una atención buena por parte de un ecosistema de salud que es sólido y responde, y, a su vez, promueve la transparencia, la equidad y la confianza.



III. SALUD AMBIENTAL

Todos los habitantes de Washington progresarán en un rango amplio de ambientes saludables — naturales, construidos y sociales.



IV. RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y RESILIENCIA

Todas las comunidades de Washington tienen la información y los recursos necesarios para obtener resiliencia ante una multiplicidad de amenazas a la salud pública y se encuentran en una buena posición para prepararse para emergencias y desastres naturales, responder a ellos y recuperarse de ellos.



V. SALUD GLOBAL Y UNA SOLA SALUD

Todos los habitantes de Washington viven en ambientes permanentemente conectados que reconocen y aprovechan la intersección de la salud local y global, además de las conexiones entre los humanos, los animales y el medioambiente.

TRANSFORMACIONES EN ACCIÓN



INNOVACIÓN Y
TECNOLOGÍA



ENFOQUE EN
LA COMUNIDAD



VISIBILIDAD
Y VALOR



EQUIDAD COMO
IMPULSOR



PARTICIPACIÓN
COLABORATIVA



En nombre del Departamento de Salud del Estado de Washington (DOH), tengo el agrado de presentar el **Plan de Transformación: una Visión para la Salud en el Estado de Washington** de nuestra agencia.

En este documento, encontrará cinco prioridades de nuestra agencia seguidas de seis estrategias cada una (treinta en total), que están diseñadas para guiar nuestro trabajo transformativo durante el transcurso de los próximos años.

Aunque gran parte de este trabajo ya está en proceso, este documento nos brinda la oportunidad de alinear nuestro trabajo con la visión de las palabras de aspiración del gobernador Jay Inslee durante su discurso inaugural de 2021, cuando nos pidió a todos que «reimaginemos la salud pública».

Sabemos que es difícil reimaginar la salud cuando tenemos tantos desafíos. Aun así, tenemos la responsabilidad de responder, pero no solo eso, sino también de dar un paso adelante y recordar a cada uno de nosotros que estamos juntos en esto. En el proceso, también debemos promover las «3 V» de la salud pública.

Lo que verá en este documento es la culminación de varios debates —ya sean internos o con socios, informales o formales, en nuestro estado o fuera de él— que proporcionaron a nuestro equipo la información para comenzar el camino de fomentar la salud en nuestro estado de ahora en adelante.

Sabemos que este documento no será todo para todos y tampoco está diseñado para que lo sea. En cambio, le indica a nuestra agencia la dirección de la forma en la que priorizamos nuestro trabajo mediante el aprovechamiento de los valores principales de **equidad, innovación y compromiso (EIE)** que han sido el foco de nuestro trabajo.

En algunos casos, esto nos brindará la oportunidad de analizar lo que hacemos actualmente en detalle y considerar la propuesta de valor de continuar con ese trabajo. En otros casos, validará nuestro trabajo de forma indiscutible y nos inspirará a llegar más lejos que nunca. De eso se trata «reimaginar la salud».

Para finalizar, quiero agradecer a los innumerables socios y colegas que nos ayudaron con este plan y al equipo increíblemente dedicado del DOH, que nos permitió avanzar con este trabajo mientras luchábamos contra una pandemia. Y quiero dar un reconocimiento especial al subgabinete de HHS (por su sigla en inglés, Salud y Servicios Humanos) y a otras agencias estatales que serán fundamentales para realizar el trabajo que tenemos por delante.

Ahora comienza lo difícil: hacer que las palabras en papel sean una realidad en acción. Sin embargo, ¡estamos seguros de que juntos podemos y lo haremos!

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Umair A. Shah'. The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke at the end.

Umair A. Shah, MD, MPH

Secretario de Salud

El gran estado de Washington

Fecha de publicación: 1 de agosto de 2022

Este **Plan de Transformación** traza el camino de nuestro futuro colectivo. Satisfacer las necesidades de salud de los casi 8 millones de habitantes de Washington que están distribuidos en más de 71,000 millas cuadradas de tierra increíblemente hermosa y diversa nunca será fácil. Por esa misma razón, no planeamos hacerlo solos.

Nos comprometemos a trabajar junto con las comunidades y los socios por igual. Seremos defensores del «**ecosistema de salud**», que es un panorama dinámico de socios e influencias de salud a nivel local, estatal y nacional: la salud pública, la atención médica, los socios gubernamentales y privados, las naciones tribales y una gran cantidad de otros socios, cuyo trabajo y acciones impactan e influyen en la salud. Lo más importante es que nuestros socios son habitantes comunes de Washington.

A pesar de las dificultades sin precedentes para satisfacer las necesidades de salud de los habitantes de Washington que enfrentamos debido al COVID-19, como estado, estuvimos a la altura de la situación, salvamos vidas, aprovechamos las innovaciones y creamos asociaciones que servirán para **fortalecer a las comunidades** y transformar la manera en que abordamos la noción de salud para satisfacer las necesidades futuras.

Al mirar más allá del COVID-19, nuestro objetivo es abordar nuestro trabajo con el mismo sentido de urgencia, agilidad e innovación que fue esencial para luchar contra esta pandemia. Contaremos nuestra historia porque es la **historia de las personas de Washington** y sus comunidades. En el proceso, demostraremos el impacto de nuestro campo para que otras personas reconozcan y valoren el papel vital de la salud pública en nuestras vidas diarias. Adoptaremos la noción de las «**3 V**» y aumentaremos la **visibilidad** de la salud pública, lo que, a su vez, genera **valor** y, por lo tanto, infunde confianza y la **validación** de nuestro trabajo y su impacto.

Seguiremos forjando y fomentando asociaciones con aquellos con los que hemos trabajado en el pasado y con otras personas con quienes recién hemos comenzado a colaborar a fin de que el ecosistema de salud aproveche la fuerza de nuestro esfuerzo colectivo para mejorar la salud. Crearemos y lideraremos relaciones que reflejen la intersección importante de innumerables socios. Nuestro **compromiso compartido con la salud y el bienestar** es la base de colaboraciones futuras. Dada la multiplicidad de desafíos inminentes para todos nosotros —desde la salud reproductiva hasta el clima, los opioides y el abordaje de los determinantes sociales de salud—, debemos adaptarnos con astucia para afrontarlos de forma directa. El trabajo venidero es simplemente demasiado importante para hacerlo solos.

Este plan crea **nuestra hoja de ruta** para construir comunidades saludables repletas de personas resilientes. Para lograrlo, prevenimos enfermedades y lesiones, modernizamos una variedad de sistemas, satisfacemos necesidades de salud y ayudamos a coordinar las necesidades sociales relacionadas de todos los habitantes de Washington. A través de esfuerzos ya iniciados que representan hitos, como la **iniciativa proequidad antirracismo (PEAR, por su sigla en inglés)** del gobernador Inslee o la inversión en **servicios esenciales de salud pública** de la Legislatura, demostraremos nuestro compromiso con la transformación de la salud de las comunidades y también abordaremos las desigualdades sanitarias que expuso esta pandemia. Al garantizar que los principios de equidad, imparcialidad y justicia estén integrados en nuestras actividades, buscaremos soluciones impactantes y medibles a problemas muchas veces complejos e históricamente arraigados que impiden el acceso equitativo a la salud y a la atención médica por igual.

Continúa en la página 2

Nuestra visión de **sistema de salud pública modernizado** es uno que brindará servicios a las comunidades mediante capacidades y herramientas que impulsen su capacidad de progresar y que estén respaldadas equitativamente por un personal sólido, bien entrenado y capaz que reciba apoyo y confianza. Aportaremos enfoques novedosos para mejorar la salud mediante modelos de innovación nuevos, vías de comunicación y de participación clave, la promoción de la salud integral, y la detección y la prevención de varias enfermedades y afecciones, y la respuesta a ellas. Buscaremos y apoyaremos modelos de cuidado nuevos y tecnologías innovadoras que respalden el acceso a la salud mental, emocional y física necesarias.

Dado que el trabajo de la salud pública nunca termina, nos mantendremos comprometidos y preparados para las amenazas futuras a la salud pública, desde los desastres naturales hasta los provocados por seres humanos, las emergencias de enfermedades infecciosas y los efectos ambientales y relacionados con el clima. **Protegeremos a nuestras comunidades** de la amenaza de enfermedades transmitidas por vectores y otras enfermedades transmisibles, además del efecto de los patrones de migración humana (y animal) en todo el mundo.

Más que nunca, las conexiones entre la **salud global** y la salud local, como también los principios del enfoque «**Una sola salud**», nos recuerdan por qué es más importante que nunca comprender las intersecciones entre los seres humanos, los animales y el medioambiente. En el proceso, aprenderemos de forma respetuosa de otras personas, ya sea en nuestro estado, nuestro país o el mundo.

Reconocemos que estamos saliendo de un momento que podría considerarse el más difícil y crítico de la historia de nuestra nación. La hemos visto dividida por demasiado tiempo. Ninguno de nosotros ha pasado por alto la seriedad de este momento, cuyo efecto es a largo plazo. Tenemos la esperanza de que, juntos, no solo avanzaremos, sino que progresaremos, **transformaremos el sistema de salud de Washington** y seremos un modelo para otros, en el que creemos juntos la realidad en la que todos los habitantes de Washington tengan la oportunidad de vivir una vida más saludable. El trabajo solo ha comenzado, pero este momento marca el inicio de este camino.

Gracias por unirse a nosotros en este recorrido. Sin dudas, juntos podemos marcar la diferencia.





PRIORIDAD I. SALUD Y BIENESTAR

VISIÓN

Todos los habitantes de Washington tienen la oportunidad de alcanzar su potencial pleno de salud y bienestar físicos, mentales y sociales.

COMPROMISO

Lideraremos iniciativas que apoyen y promuevan los esfuerzos de prevención iniciales para fomentar un estado óptimo de salud física, salud mental y conductual, salud espiritual, resiliencia y bienestar general que permita que los individuos, las familias y las comunidades puedan progresar. Nuestras acciones reconocen que deben abordarse los determinantes sociales, estructurales y económicos de la salud para lograr una equidad sanitaria verdadera y una salud óptima para todos.

ESTRATEGIAS CLAVE

1. **Fomentar** un rango amplio de iniciativas que apoyen las conductas y las acciones a favor de la salud y el bienestar relacionadas con la actividad física, la salud nutricional, la salud mental y conductual, la salud emocional y espiritual, y la salud integral global para promover la salud individual y comunitaria en todo Washington.
2. **Apoyar** las iniciativas informadas y basadas en la comunidad que aborden las condiciones de forma temprana, incluidas aquellas para las experiencias adversas de la infancia, y a lo largo de la vida a fin de mejorar la salud y el bienestar a largo plazo.
3. **Promover** un continuo de estrategias de prevención y de reducción de daños que aborden los factores de protección y de riesgo comunes asociados con lesiones y con el consumo de alcohol, tabaco, marihuana, opioides y otras sustancias y conductas relacionadas.
4. **Interactuar** con socios y personas con experiencias de vida, y adoptar estrategias multisectoriales para abordar los factores iniciales que contribuyen al impacto en las preocupaciones de salud clave, como las enfermedades crónicas, las adicciones y las lesiones, entre otros.
5. **Utilizar** estrategias y datos de morbilidad y mortalidad para fundamentar programas de prevención orientados a la acción y recomendaciones de políticas que aborden la desigualdad en los resultados sanitarios.
6. **Implementar** estrategias proactivas de promoción de la salud y la comunicación que fomenten una buena salud física y mental, además de contrarrestar el estigma asociado a la búsqueda de atención médica.

DESARROLLO DE COMUNIDADES PRÓSPERAS





PRIORIDAD II. TRANSFORMACIÓN DE LOS SISTEMAS DE SALUD Y DEL PERSONAL

VISIÓN

Todos los habitantes de Washington reciben una atención buena por parte de un ecosistema de salud que es sólido y responde, y, a su vez, promueve la transparencia, la equidad y la confianza.

COMPROMISO

Alinearemos habilidades, recursos y asociaciones para garantizar que nuestros sistemas de salud y nuestras capacidades de infraestructura sean escalables, receptivos y modernizados a fin de promover enfoques innovadores y basados en datos relacionados con la mejora de la salud. Crearemos y transformaremos nuestros sistemas para que sean accesibles y respondan a todos los habitantes de Washington independientemente de quiénes sean o dónde vivan.

ESTRATEGIAS CLAVE

1. **Invertir en** tecnologías de información sanitaria y apoyos de infraestructura seguros e innovadores que permitirán que los socios accedan e intercambien información que aborde la salud integral de forma cultural y lingüísticamente respetuosa, y **respaldarlos**.
2. **Garantizar** que la salud pública, la atención médica y los socios comunitarios y su personal tengan los apoyos de datos, de tecnología y de sistemas que necesitan para crear y utilizar las conexiones entre las iniciativas sanitarias, sociales y comunitarias.
3. **Defender** el reclutamiento, el desarrollo y la retención de un personal de salud pública estatal, local y tribal fuerte, capaz, diverso e inclusivo, además de políticas y esfuerzos adicionales que apoyen a nuestro personal del sistema de salud, lo diversifiquen e inviertan en él.
4. **Fortalecer** la recopilación, el análisis, la vinculación y la diseminación de datos sanitarios oportunos, accesibles y prácticos que estén guiados por las prioridades de la comunidad para fundamentar mejor las intervenciones y las iniciativas a nivel comunitario que mejoren la salud de los individuos y la población.
5. **Cocrear** sistemas y capacidades sólidos de intercambio de datos con las jurisdicciones de salud locales, las tribus que cumplen con la soberanía de los datos tribales y otras partes interesadas para apoyar una detección, una comprensión y un abordaje mejores de la carga de las enfermedades y las desigualdades sanitarias.
6. **Invertir en** herramientas, tecnologías y estrategias ya desarrolladas, y **aprovecharlas**, incluidas las más recientes que se utilizaron durante la pandemia de COVID-19, como los paneles interactivos, las vías de comunicación y el mapeo geoespacial, a fin de ayudar a los individuos, las comunidades, los sistemas de salud y las personas que desarrollan políticas a tomar decisiones basadas en datos para promover la salud.

MODERNIZACIÓN DEL ACCESO A LOS DATOS





PRIORIDAD III. SALUD AMBIENTAL

VISIÓN

Todos los habitantes de Washington progresarán en un rango amplio de ambientes saludables —naturales, construidos y sociales.

COMPROMISO

Lideraremos esfuerzos grandes que aborden los factores externos que afectan la salud, la seguridad y el bienestar, reconozcan la intersección de las personas, los animales y el medioambiente, e incorporen los principios de la justicia ambiental y la responsabilidad compartida en relación con la salud comunitaria.

ESTRATEGIAS CLAVE

1. **Apoyar** sistemas y políticas que promuevan la salud individual y comunitaria óptimas mediante la inversión en esfuerzos proactivos para fomentar un rango amplio de ambientes e interacciones saludables donde las personas viven, aprenden, trabajan, rinden culto y juegan.
2. **Garantizar** que nuestras políticas, planes y programas incorporen los principios de justicia ambiental con el objetivo de reducir las desigualdades sanitarias y promover el bienestar de la comunidad.
3. **Incorporar** enfoques basados en datos y estrategias, recursos y fortalezas de participación comunitaria en los esfuerzos de planificación de respuesta y de salud pública diseñados para crear resiliencia frente a los efectos sanitarios y sociales del cambio climático y de otros desafíos ambientales.
4. **Garantizar** que las comunidades que tienen probabilidades de sufrir los peores efectos ambientales y climáticos en la salud tengan recursos y apoyo para fomentar comunidades resilientes que promuevan una salud y un bienestar verdaderos.
5. **Apoyar** las iniciativas que promuevan la vida, el transporte y la recreación seguros y activos, reduzcan las emisiones de gases de efecto invernadero y aumenten la cohesión comunitaria.
6. **Comunicar** y **promover** los beneficios de salud del cambio de conducta y las intervenciones que protegen nuestro medioambiente, y, a su vez, garantizar el acceso equitativo a las oportunidades de salud mediante el intercambio de información y sistemas de datos sólidos.

ASEGURAMIENTO DE LA JUSTICIA AMBIENTAL





PRIORIDAD IV. RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y RESILIENCIA

VISIÓN

Todas las comunidades de Washington tienen la información y los recursos necesarios para obtener resiliencia ante una multiplicidad de amenazas a la salud pública y se encuentran en una buena posición para prepararse para emergencias y desastres naturales, responder a ellos y recuperarse de ellos.

COMPROMISO

Lideraremos nuestra respuesta a las amenazas y las emergencias sanitarias de una forma proactiva, eficaz y equitativa que asegure una respuesta fuerte, apoye a los sistemas de salud, aproveche las soluciones comunitarias, promueva la colaboración intersectorial y fomente la seguridad sanitaria. Nuestros esfuerzos utilizarán el conocimiento de emergencias y actividades de respuesta previas en Washington y fuera del estado para crear comunidades resilientes.

ESTRATEGIAS CLAVE

1. **Responder** con fuerza y firmeza en nombre de los habitantes de Washington y las comunidades en las que viven para minimizar el impacto en las personas y sus vidas, garantizar las capacidades de respuesta necesarias y fomentar las protecciones antes, durante y después de una amplia variedad de amenazas y emergencias de la salud pública.
2. **Colaborar** con una multiplicidad de organizaciones basadas en la comunidad, socios de respuesta y recuperación ante desastres, y socios interinstitucionales para desarrollar y compartir información clave, y actuar en función de ella de formas cultural y lingüísticamente adecuadas en relación con peligros y emergencias.
3. **Reclutar, desarrollar, entrenar y retener** a un personal sólido y capaz que esté preparado para responder ante una emergencia y para establecer iniciativas de planificación a fin de apoyar al personal de respuesta en los esfuerzos de respuesta y recuperación ante desastres mediante la integración de modelos de excelencia y avances de infraestructura de un conjunto amplio de emergencias, incluida la pandemia de COVID-19.
4. **Buscar** oportunidades de financiación flexible y sostenible para invertir en actividades que apoyen herramientas y actividades de respuesta sólidas, asistan al personal y a las comunidades para las que trabajamos, y permitan que los recursos escasos se asignen de forma equitativa.
5. **Apoyar y priorizar** las soluciones dirigidas por la comunidad a fin de mitigar las barreras para los resultados óptimos, la supervivencia y la resiliencia de todas las comunidades —en especial, aquellas que están más en riesgo— mediante un abanico amplio de iniciativas de respuesta y de participación comunitaria.
6. **Garantizar** que los esfuerzos de planificación e implementación de la promoción de la resiliencia y la salud conductual sean componentes clave de las actividades de respuesta actuales y futuras dirigidas a los miembros de la comunidad, los socios y el personal de emergencia por igual.

CREACIÓN DE RESILIENCIA





VISIÓN

Todos los habitantes de Washington viven en ambientes permanentemente conectados que reconocen y aprovechan la intersección de la salud local y global, además de las conexiones entre los humanos, los animales y el medioambiente.

COMPROMISO

Lideraremos el desarrollo y la implementación de soluciones creativas para mejorar la salud y el bienestar de los habitantes de Washington con énfasis en la conectividad de un ecosistema de salud fuerte, bidireccional, global y local. Al mismo tiempo, se destacará la importancia del enfoque «Una sola salud» que reconoce las relaciones de la salud humana, que están interconectadas con la salud de los animales y el medioambiente.

ESTRATEGIAS CLAVE

1. **Incorporar** las prácticas recomendadas externas a las fronteras a fin de fomentar la salud y el bienestar de los habitantes de Washington y las comunidades en las que viven mediante vías bidireccionales fuertes para promover las asociaciones, las estrategias de planificación clave y los esfuerzos de comunicación.
2. **Aprovechar** la sabiduría y la fuerza colectivas de las partes interesadas y las instituciones de «Una sola salud» y de salud global existentes y nuevas dentro (y fuera) del estado de Washington para participar en redes conectadas y sólidas de intercambio de información, de desarrollo de estrategias y de participación, y apoyarlas.
3. **Buscar** recursos, financiación y oportunidades de asociación para mejorar las capacidades de los sistemas de salud a fin de garantizar una comunidad de socios conectada de forma global con un énfasis particular en las oportunidades de mentoría y de entrenamiento, las mejoras del sistema y de la tecnología, y las vías de participación para abordar los problemas locales mediante los aprendizajes de salud global.
4. **Fomentar** iniciativas e información sanitarias oportunas y cultural y lingüísticamente respetuosas de forma conjunta con las comunidades y los proveedores del sistema sanitario para apoyar la salud y el bienestar de las comunidades de refugiados, inmigrantes y migrantes en Washington.
5. **Enfatizar** las conexiones complejas entre la salud de los seres humanos, los animales y el medioambiente en nuestras actividades de promoción de la salud, y ampliar nuestra capacidad de prevenir y detectar las amenazas a la salud pública global que tienen un impacto en la salud local, y responder a ellas, ya sean enfermedades infecciosas o de otro tipo.
6. **Impulsar** y **apoyar** nuestro papel importante en las relaciones y la conectividad binacionales con los socios de salud y otras entidades clave en Canadá y en otros países para fomentar el intercambio de información, el conocimiento de los sistemas de salud y el desarrollo de estrategias.

APROVECHAMIENTO DEL CONOCIMIENTO GLOBAL



TRANSFORMACIONES ESENCIALES

MENTALIDAD ORIENTADA AL EXTERIOR

Construimos una cultura organizativa en la que vemos a otros como personas que importan y nos enfocamos en lograr los objetivos de la agencia de formas que ayuden a nuestros empleados, socios y clientes a lograr los suyos.

RECURSOS ALINEADOS

Utilizamos las prioridades de nuestra agencia para guiar cómo desarrollamos, administramos e invertimos nuestros fondos para lograr una efectividad máxima.

ORGANIZACIÓN INNOVADORA

Nos aseguramos de que nuestras decisiones estratégicas y nuestro entorno de trabajo apoyen la exploración y la adopción de enfoques nuevos para abordar tanto los desafíos existentes como las necesidades de salud emergentes.

PERSONAL CENTRADO EN LA EQUIDAD

Nos comprometemos a crear un lugar de trabajo diverso e inclusivo, y, a su vez, a centrarnos en las comunidades perjudicadas por la opresión sistémica y cultural en la toma de decisiones, y a garantizar un acceso equitativo a los servicios, las oportunidades y la información.



CULTURA



FINANCIACIÓN



INNOVACIÓN



EQUIDAD

CONTACTO: Kristin Peterson, JD | Jefa de Políticas
kristin.peterson@doh.wa.gov | 360-507-4367

