جلسة استماع عادلة

ولاية واشنطن
برنامج التغذية التكميلية الخاص
للسيدات والرضع والأطفال

Washington State WIC
Nutrition Program

وزارة الصحة بولاية واشنطن

ما هي جلسة الاستماع العادلة؟

جلسة الاستماع العادلة هي جلسة استماع قانونية. في جلسة الاستماع العادلة ستسرد حكايتك للقاضي. القاضي غير تابع لبرنامج WIC ويقرر القاضي إذا ما كان برنامج WIC قد تعامل معك بطريقة عادلة.

ما هي الأسباب التي دعتك لطلب عقد جلسة استماع عادلة؟

يمكنك طلب عقد جلسة استماع عادلة إذا كان برنامج WIC:

- يقول أنك لست مؤهلاً للبرنامج لأي سبب من الأسباب، وأنت تعتقد أنهم مخطئون.
- يقوم بإبعادك عن البرنامج وأنت تعتقد أن هذا أمر غير عادل.
- يطلب منك رد مبالغ مالية إلى البرنامج.

كيف يمكنني طلب عقد جلسة استماع عادلة؟

يمكنك ملء نموذج طلب عقد جلسة استماع عادلة، أو كتابة خطاب وإرساله إلى العنوان التالي:

وزارة الصحة
وحدة الخدمات القضائية
P. O. Box 47879
Olympia, WA 98504-7879

يجب أن تذكر في الخطاب اسمك، وعنوانك، واسم عيادة WIC، وسبب طلبك لعقد جلسة استماع عادلة. الرجاء إعلامنا إذا كنت بحاجة إلى مترجم فوري.

هل هناك مهلة زمنية محددة لطلب عقد جلسة استماع عادلة؟

نعم. لديك 60 يوماً من تاريخ الخطاب الذي يخبرك بأنك غير مؤهل للحصول على برنامج WIC، أو إذا تم إبعادك عن برنامج WIC، أو أنك ملزم برد مبالغ إلى البرنامج، لطلب عقد جلسة استماع عادلة.

هل سوف أستمر في الحصول على شيكات برنامج **WIC**؟

قد تحصل على شيكات WIC إذا كنت لا تزال في الفترة الزمنية التي تأهلت لها لبرنامج WIC وتطلب عقد جلسة استماع في غضون 15يوماً من تاريخ الخطاب الذي يخبرك بأنه تم إبعادك عن برنامج WIC.

لن تحصل على شيكات إذا كانت الفترة الزمنية التي تأهلت لها قد انتهت.

لن تحصل على شيكات إذا لم تطلب عقد جلسة استماع عادلة في غضون 15يوما من تاريخ الخطاب الذي يخبرك بأنه تم إبعادك عن برنامج WIC

ما هي حقوقي إذا طلبت عقد جلسة استماع عادلة؟

- يجب عقد جلسة الاستماع في غضون 15 يومًا من تاريخ استلام طلبك لعقد جلسة استماع عادلة.
- يجب أن تتسلم إخطار جلسة الاستماع على الأقل بعشرة أيام قبل جلسة الاستماع.
- يجب عقد جلسة الاستماع في مكان قريب من محل إقامتك.
- يمكنك طلب مساعدة أشخاص آخرين، بما في ذلك المساعدة القانونية.
- يُسمح لك ومن يقوم بمساعدتك بالاطلاع على السجلات التي سوف يقدمها برنامج WIC أثناء جلسة الاستماع.

ما الذي ينبغي عليَّ فعله حال عدم استطاعتي الذهاب إلى جلسة الاستماع العادلة؟

يجب أن تخبر قاضي جلسة الاستماع مسبقًا في حالة عدم استطاعتك الذهاب إلى جلسة الاستماع. سوف يتم تحديد موعد جديد لجلسة الاستماع.

ماذا الذي يحدث في جلسة الاستماع العادلة؟

- يبدأ القاضي جلسة الاستماع العادلة.
- يستمع القاضي إلى أقوالك أنت وموظفي برنامج WIC. يتأكد القاضي من أنه يتم معاملتك بصورة عادلة.
- يُسمح لك بطرح أسئلة وتقديم معلومات وطلب الاستماع إلى شهود أو تقديم أدلة أخرى.
- يمكنك إيضاح سبب اعتقادك أنك مؤهلاً أنت أو أبناءك لبرنامج WIC، وسبب استمرار انتفاعك بالبرنامج، أو سبب عدم رد المبالغ المالية إلى البرنامج.
- يقرر القاضي ما إذا كنت مؤهلاً لبرنامج WIC، أو مؤهلاً للاستمرار بالبرنامج، أو ملزمًا برد مبالغ مالية إلى برنامج WIC، بناءً على الأدلة.
- يجب أن يقدم القاضي قراراً كتابيًا في غضون 45 يومًا من تاريخ طلبك لعقد جلسة استماع. سوف تتسلم خطاب قرار القاضي عن طريق البريد. سوف يتضمن خطاب القرار إشعارًا يسمى التماس للمراجعة.

ما ينبغي عليَّ فعله حال عدم موافقتي على قرار القاضي؟

يمكنك أن تطلب من وزير الصحة مراجعة القرار.

لاستئناف القرار، املأ التماس المراجعة وأرسله عن طريق البريد إلى وحدة الخدمات القضائية، التابعة لوزارة الصحة. ينبغي القيام بذلك في غضون 15 يومًا من تاريخ خطاب القرار.

سوف يقوم وزير الصحة بتغيير القرار في الحالات التالية:

- كان هناك أخطاء في القانون.
- لم يتم إجراء جلسة الاستماع على نحوٍ صحيح.
- لم يعطِ القاضي توجيهات واضحة.
- عدم كفاية الأدلة التي تبرر القرار.

لديك الحق أن تطلب مراجعة قرار الوزير من قِبل أحد المحاكم. سوف يتضمن قرار الوزير الكتابي توجيهات حول كيفية تقديم طلب مراجعة من قِبل أحد المحاكم.

اتصل هاتفيا بعيادة برنامج WIC المحلية أو بمكتب برنامج WIC التابع للولاية إذا كان لديك أي أسئلة عن جلسات الاستماع العادلة. رقم هاتف المجاني لمكتب الولاية هو 1410-841-800-1.

تستند إجراءات جلسات الاستماع العادلة إلى القسم 7CFR 246.9 من لوائح برنامج WIC الفيدرالية والقانون الإداري بولاية واشنطن كود رقم 10-246 و 520-08-246.

قسم الوقاية وصحة المجتمع
مكتب خدمات التغذية
برنامج التغذية WIC بولاية واشنطن

برنامج التغذية WIC غير قائم على التمييز.

وفقا للقانون الفيدرالي للحقوق المدنية ولوائح وسياسات الحقوق المدنية لدى وزارة الزراعة الأمريكية، يُحظر على وزارة الزراعة الأمريكية وأجهزتها ومكاتبها وموظفيها والمؤسسات المشاركة في برامج وزارة الزراعة الأمريكية أو القائمة على إدارتها التمييز على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي أو الجنس أو الإعاقة أو العمر أو الأعمال الانتقامية أو الثأر بسبب نشاط حقوق مدنية مُسبق في أي برنامج أو نشاط تم إجراءه أو تمويله من قبل وزارة الزراعة الأمريكية.

ينبغي على الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة الذين يحتاجون إلى وسائل اتصال بديلة للحصول على المعلومات الخاصة بالبرنامج (مثل طريقة برايل، والطباعة باستخدام أحرف كبيرة، والشريط الصوتي، ولغة الإشارة الأمريكية، وما إلى ذلك)، الاتصال بالهيئة التي تقدموا إليها بطلب الحصول على الاستحقاقات (محلياً او داخل الولاية). بإمكان الأفراد الذين يعانون من الصمم، أو ضعاف السمع، أو ذوي إعاقات في التحدث الاتصال بوزارة الزراعة الأمريكية عن طريق خدمة تسهيل التواصل الفيدرالية على الرقم 8339-877 (800). بالإضافة إلى ذلك، قد تكون المعلومات الخاصة بالبرنامج متاحةً بلغاتٍ أخرى غير الإنجليزية.

للتقدم بشكوي ضد أي تمييز بالبرنامج، املأ نموذج شكوى ضد التمييز في برنامج وزارة الزراعة الأمريكية (وزارة الزراعة - 3027) الموجود على الانترنت على الرابط: http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html، ولدى أي مكتب تابع لوزارة الزراعة الأمريكية، أو من خلال كتابة خطاب موجه إلى وزارة الزراعة الأمريكية، وقدم في ذلك الخطاب كافة المعلومات المطلوبة في النموذج. لطلب نسخة من نموذج الشكوى، اتصل بالرقم 9992-632 (866). أرسل نموذج أو خطاب الشكوى بعد إكماله إلى وزارة الزراعة الأمريكية مستخدمًا الملف:

البريد: وزارة الزراعة الأمريكية
مكتب الأمين المساعد للحقوق المدنية
إندبندنس افينيو، اس دبليو 1400
واشنطن العاصمة 9410-20250

البريد الإلكتروني: program.intake@usda.gov

فاكس: (202) 690-7442

هذه المؤسسة من المؤسسات التي توفر تكافؤ الفرص.

يمكن للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة الحصول على هذه الوثيقة بصيغ أخرى عند الطلب.
لتقديم طلب، يُرجى الاتصال بالرقم 1410-841-800-1 (جهاز الاتصالات لضعاف السمع/ وجهاز الهاتف النصي 6388-833-800-1).

PUBLIC HEALTH
ALWAYS WORKING FOR A SAFER AND HEALTHIER WASHINGTON

طلب عقد جلسة استماع عادلة

أرسل هذا الطلب عن طريق البريد إلى:

وزارة الصحة
وحدة الخدمات القضائية
صندوق بريد 47879
أولومبيا، دبليو ايه 98504-7879

اسمي: _____

الهاتف/هاتف الرسائل: _____

العنوان: _____

_____

أتردد على عيادة برنامج WIC هذه: _____

أود الحصول على جلسة استماع عادلة للأسباب التالية:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

يمكن أن يقوم مترجم فوري بمساعدتك إذا كنت لا تتحدث اللغة الإنجليزية أو تجد صعوبة في فهمها بطريقة جيدة، أو إذا كنت تعاني من إعاقة في السمع. هذه الخدمة مجانية.

يُرجى وضع علامة على كل ما ينطبق:

☐ أنا لا أتحدث اللغة الانجليزية أو أفهما جيدًا وأطلب مترجم فوري.

أنا أتحدث اللغة: _____

☐ أنوي إحضار شاهد لا يتحدث اللغة الانجليزية أو يفهما جيدًا. أود أن أطلب حضور مترجم فوري لشاهدي.

يتحدث الشاهد اللغة: _____

☐ أعاني من إعاقة في السمع وأطلب مترجم فوري.

☐ أنوي إحضار مساعد يعاني من إعاقة في السمع، وأود أن أطلب حضور مترجم فوري لمساعدي.

التوقيع: _____ **التاريخ:** _____

سيجري تحديد موعد لجلسة استماع عادلة في غضون 21 يومًا من تاريخ استلام هذا الطلب.