

Lettre avec code QR envoyée par voie postale

Date :

À :

Cher, Chère

À compter du 1er juin, les participants au Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants and Childre (WIC, programme spécial de nutrition supplémentaire pour les femmes, les nourrissons et les enfants) de l'État de Washington utiliseront le code de réponse rapide (QR) pour acheter des fruits et légumes grâce à leur prestation mensuelle du WIC et du Farmers Market Nutrition Program (FMNP, programme nutritionnel du marché des producteurs) sur les marchés de producteurs ou dans les magasins de produits agricoles agréés.

Veillez apposer votre code QR au recto de votre carte WIC. Si possible, nous vous conseillons également de prendre une photo de votre code QR avec votre téléphone.

Suivez les étapes suivantes pour utiliser votre code QR :

1. Présentez votre code QR, ou une photo de celui-ci, sur un marché de producteurs ou dans un magasin de produits agricoles agréé.
 - Utilisez l'application WICShopper ou consultez le site Internet [Washington WIC Farmers Market Nutrition Program](#) (disponible en espagnol) pour trouver une liste des marchés de producteurs ou des magasins de produits agricoles agréés.
 - Recherchez les producteurs qui affichent le panneau « WIC & Senior Farmers Market Benefits Welcome Here » (prestations du programme spécial de nutrition supplémentaire pour les femmes, les nourrissons et les enfants et prestations du marché des producteurs pour les seniors acceptées ici).
 - N'achetez que des fruits et légumes frais approuvés et cultivés localement, ainsi que des herbes comestibles fraîches et coupées. Vous trouverez la liste des aliments autorisés sur le site Internet.
2. Mémorisez bien votre code PIN à 4 chiffres. Utilisez le même code PIN que celui de votre carte WIC.
 - Si vous avez oublié votre code PIN, vous pouvez appeler le 1-844-359-3104 pour le réinitialiser à tout moment, jour et nuit. Ce numéro figure au dos de votre carte WIC.
 - Saisissez la date de naissance et le code postal du titulaire de la carte.
3. Vérifiez de quelles prestations fruits et légumes vous disposez.
 - Utilisez l'application WICShopper.
 - Consultez la liste de courses si elle est jointe.
 - Regardez votre dernier ticket de caisse WIC.
 - Appelez le centre WIC.
4. Après avoir sélectionné vos fruits et légumes, présentez le code QR au producteur, qui saisira le montant total de vos achats, que vous validerez en saisissant votre code PIN sur l'appareil mobile du producteur.

Veillez appeler l'assistance Cascades au 1-800-841-1410, sélectionnez le poste 2, puis le choix 3 pour l'un des motifs suivants :

- Des questions à propos de votre code QR
- Des problèmes liés à l'utilisation de votre code QR au marché des producteurs ou dans un magasin de produits agricoles.

Votre centre WIC

Lettre avec code QR envoyée par voie postale

Washington WIC ne fait pas de discrimination.

Conformément à la loi fédérale sur les droits civils et aux règlements et politiques de l'U.S. Department of Agriculture (USDA, ministère de l'Agriculture des États-Unis) en matière de droits civils, cette institution ne peut pas pratiquer de discrimination fondée sur la race, la couleur de peau, l'origine nationale, le sexe (y compris l'identité sexuelle et l'orientation sexuelle), le handicap, l'âge ou les représailles pour une activité antérieure en matière de droits civils.

Les informations relatives au programme peuvent vous être fournies dans des langues autres que l'anglais. Les personnes en situation de handicap qui ont besoin d'autres supports de communication pour prendre connaissance des informations relatives au programme (par ex., en braille, en gros caractères, sur cassette audio, en langue des signes américaine), doivent contacter l'agence locale ou l'organisme d'État chargé de l'administration du programme, ou le Centre Technology and Accessible Resources Give Employment Today (TARGET, la technologie et les ressources accessibles assurent l'emploi aujourd'hui) de l'USDA au (202) 720-2600 (voix et TTY) ou contacter l'USDA par l'intermédiaire du Federal Relay Service (service fédéral de relais) au (800) 877-8339.

Pour déposer une plainte pour discrimination relative à un programme, le plaignant doit remplir le formulaire AD-3027, USDA Program Discrimination Complaint Form (formulaire de plainte pour discrimination relative à un programme de l'USDA), disponible en ligne à l'adresse suivante : <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/USDA-OASCR%20P-Complaint-Form-0508-0002-508-11-28-17Fax2Mail.pdf> (en anglais), auprès de n'importe quel bureau de l'USDA, en appelant le (866) 632-9992, ou en rédigeant une lettre adressée à l'USDA. La lettre doit comporter le nom, l'adresse et le numéro de téléphone du plaignant, ainsi qu'une description écrite de la discrimination présumée, de manière suffisamment détaillée pour éclairer l'Assistant Secretary for Civil Rights (ASCR secrétaire adjoint aux droits civils) sur la nature et la date de la violation présumée des droits civils. Le formulaire AD-3027 dûment rempli, ou la lettre, doit être envoyé(e) à l'USDA par :

1. **courrier :**
U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410 ; ou
2. **télécopie :**
(833) 256-1665 or (202) 690-7442 ; ou
3. **e-mail :**
program.intake@usda.gov

Cette institution pratique l'égalité des chances en matière de prestations.
Washington WIC ne fait pas de discrimination.

Pour demander ce document dans un autre format, appelez le 1-800-841-1410.
Nos clients sourds ou malentendants peuvent composer le 711 (Washington Relay) ou nous écrire à l'adresse wic@doh.wa.gov.

