



郵寄的 WIC 卡信函

日期：

致：

尊敬的

由於特殊情況，我們必須以郵寄的方式將您的 WIC 卡交付給您。

請謹記使用 WIC 卡的步驟：

1. 請務必謹記您的 4 位 PIN。
 - 若您忘記了您的 PIN，可隨時撥打 1-844-359-3104 進行重置。
 - 輸入持卡人出生日期和郵遞區號。
2. 查看您的卡中可提供的 WIC 食物。
 - 使用 WICShopper 應用程式。
 - 查看購物清單（若已隨卡附上）。
 - 查看您的上一張 WIC 雜貨店收條。
 - 諮詢商店客戶服務部，
 - 致電 WIC 診所。
3. 在允許消費的第一天和最後一天及期間購買 WIC 食物。
 - 對於您未購買的任何食物，都不會延續轉為下一個月福利。
4. 僅在 WIC 授權的商店購物。尋找「本店接受 WIC」標誌。
5. 僅購買向您提供的食物數量和種類。
6. 告知收銀員您正在使用 WIC 卡。
7. 刷卡並應收銀員要求輸入您的 4 位 PIN 碼。
8. 保留好收條。

出於以下任何原因，請透過下方所列電話致電診所工作人員：

- 您對 WIC 卡或可獲得的食物有任何疑問。
- 在商店適用 WIC 卡時出現問題。
- 您需要進行或更改下次 WIC 預約。

您的 WIC 診所：



郵寄的 WIC 卡信函

WIC 營養計劃對所有人都一視同仁。

根據聯邦民權法和 U.S. Department of Agriculture (USDA, 美國農業部) 民權法規和政策, USDA、其代理機構、辦事處、員工以及參與或管理 USDA 計劃的機構不得基於種族、膚色、國籍、性別、殘疾、年齡而加以歧視, 或者在 USDA 開展或資助的任何計劃或活動中針對先前的民權活動加以打擊或報復。

需要替代交流工具 (例如盲文、大字體、錄音帶、美國手語等) 來獲取計劃資訊的殘障人士應聯繫申請福利的機構 (州或當地)。失聰、聽障或語障人士可透過 **Federal Relay Service** (聯邦中繼服務) 致電 (800) 877-8339 聯繫 USDA。另外, 計劃資訊提供英語以外的語言版本。

如需提交計劃歧視投訴, 請完成 [USDA 計劃歧視投訴表格 \(AD-3027\)](#), 表格可在線取得: http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html, 以及在任何 USDA 辦事處取得, 或者致函 USDA 並在信函中提供表格中要求的所有資訊。如需索取投訴表單副本, 請致電 (866) 632-9992。透過下述方式將您完成的表單或信函提交給 USDA:

郵寄: U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410;

傳真: (202) 690-7442; 或者

電子郵件: program.intake@usda.gov

本機構是平等機會供應者。

華盛頓州 Women, Infants and Children Nutrition Program (WIC, 婦女、嬰兒和兒童營養計畫) 對所有人都一視同仁。

您若需要本文的其他格式, 請致電 1-800-841-1410。失聰或聽障客戶請致電 711 (Washington Relay) 或傳送電子郵件至 civil.rights@doh.wa.gov。



DOH 960-367

March 2020 Traditional Chinese