



## **Information About Credit Report Security Freezes**

### **What is a security report freeze?**

A credit report security freeze means that your credit file cannot be shared with potential creditors or insurance companies. You will not be able to open new credit while a freeze is in place, but you can request that a freeze be temporarily lifted for the purpose of obtaining new credit.

### **Why would people get a security freeze?**

A security freeze can help prevent identity theft since most businesses will not open credit accounts without checking a consumer's credit history first. Thus, persons who are victims of identity theft or are concerned about future identity theft could potentially benefit from obtaining the protection of a credit security freeze. This protection can be extended to children and vulnerable adults that do not have legal authority to make financial decisions.

### **Am I required to get a security freeze?**

No, credit report security freezes are completely optional.

### **Why am I receiving this information?**

RCW 70.58 requires that this information accompany each birth certificate issued.

### **How do I acquire a security freeze?**

Contact each of the nationwide credit reporting companies:

Equifax 1-800-349-9960

Experian 1-888-397-3742

TransUnion 1-888-909-8872

You will need to supply your name, address, date of birth, Social Security number and other personal information. The fees that these companies charge for this service vary based on where you live, but commonly range from \$5 to \$10.

Information about credit report security freezes can be found at the Consumer Information Page on the Federal Trade Commission Website (<https://www.consumer.ftc.gov/articles/0497-credit-freeze-faqs>) and at the Washington State Attorney General's Office Consumer Protection webpage (<http://www.atg.wa.gov/credit-freeze-fraud-alerts>).

The Washington State Attorney General's Consumer Protection Division can be reached by telephone Monday through Friday from 10:00 a.m. to 3:00 p.m.:

1-800-551-4636 (in-state only)

1-206-464-6684 (out-of-state callers)

1-800-833-6388 (Washington State Relay Service for the hearing impaired)



## **Preguntas frecuentes sobre el congelamiento de crédito en su informe.**

### **¿Qué es un congelamiento de crédito en su informe?**

Un congelamiento de crédito en su informe significa que su registro de crédito no puede ser compartido con potenciales acreedores o compañías de seguridad. Usted no va a poder abrir una nueva línea de crédito mientras un congelamiento este en lugar, pero si puede pedir que un congelamiento sea temporalmente levantado con el propósito de obtener una nueva línea de crédito.

### **¿Por qué razón se obtiene un congelamiento de crédito?**

Un congelamiento de crédito puede ayudar a prevenir el robo de identidad debido a que muchos negocios no abren una cuenta de crédito sin primero comprobar el historial de crédito del consumidor. Así, personas que son víctimas de robo de identidad o están preocupados de un robo de identidad en el futuro puedan potencialmente beneficiarse de obtener la protección de un congelamiento de crédito. Esta protección puede ser extendida a menores y adultos vulnerables que no tienen la autoridad legal para hacer decisiones financieras.

### **¿Es obligatorio obtener un congelamiento de crédito?**

No, los congelamientos de créditos en su informe son completamente opcionales.

### **¿Porque estoy recibiendo esta informacion?**

El RCW 70.58 requiere que esta información acompañe cada acta de nacimiento que emitimos.

### **¿Cómo puedo adquirir un congelamiento de crédito?**

Contacte a cada una de las compañías de reportes de crédito a nivel nacional:

Equifax — 1-800-349-9960    Experian — 1-888-397-3742    TransUnion — 1-888-909-8872

Usted tendrá que proveer su nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de Seguro Social y otra información personal. Las tarifas pueden variar dependiendo de donde vive, pero comúnmente puede ser entre \$5 a \$10.

Puede encontrar más información sobre los congelamientos de crédito en su informe en la página de Información para Consumidores en la página web de la Comisión de Comercio Federal (<https://www.consumidor.ftc.gov/articulos/s0497-preguntas-mas-frecuentes-sobre-el-congelamiento-de-credito>) y en la página web de Protección de Consumidores de la Oficina del Fiscal General del Estado de Washington (<http://www.atg.wa.gov/credit-freeze-fraud-alerts> - disponible solo en Ingles).

Puede contactarse por teléfono de Lunes – Viernes de 10 a.m. a 3 p.m. con la División de Protección de Consumidores de la Oficina del Fiscal General del Estado de Washington

1-800-551-4636 (solo dentro del estado)

1-206-464-6684 (llamadas fuera del estado)

1-800-833-6388 (servicio de retransmisión del estado de Washington para personas con discapacidad auditiva)