



Envoi de votre carte WIC par voie postale

(Mailed WIC Card Letter)

Date :

À :

Cher, Chère

Compte-tenu de la situation particulière, vous recevrez votre carte WIC par voie postale.

N'oubliez pas de suivre les étapes suivantes pour utiliser votre carte WIC :

1. Mémorisez bien votre code PIN à 4 chiffres.
 - Si vous avez oublié votre code PIN, vous pouvez appeler le 1-844-359-3104 pour le réinitialiser à tout moment, jour et nuit.
 - Saisissez la date de naissance et le code postal du titulaire de la carte.
2. Vérifiez quels aliments WIC sont disponibles sur votre carte.
 - Utilisez l'application WICShopper.
 - Si une liste de courses est associée à la carte, consultez-la.
 - Regardez votre dernier ticket de caisse WIC.
 - Renseignez-vous auprès du service client du magasin.
 - Appelez le centre WIC.
3. Achetez des aliments WIC entre le premier et le dernier jour de la période de dépense, y compris le premier ou le dernier jour.
 - Les aliments que vous n'achetez pas ne sont pas reportés sur le mois de prestations suivant.
4. Faites vos achats uniquement dans des magasins agréés par le WIC. Recherchez les magasins arborant une affiche « WIC Accepted Here » (WIC accepté ici).
5. Achetez uniquement les quantités et les types d'aliments auxquels vous avez droit.
6. Prévenez la caissière que vous utilisez une carte WIC.
7. Passez votre carte dans le lecteur et saisissez votre code PIN à 4 chiffres lorsque l'appareil vous le demande.
8. Conservez votre reçu.

Appelez le centre WIC au numéro indiqué ci-dessous dans les cas suivants :

- Questions à propos de votre carte WIC ou des aliments auxquels vous avez droit.
- Problèmes liés à l'utilisation de la carte WIC en magasin.
- Prendre ou modifier votre prochain rendez-vous avec le WIC.

Votre centre WIC :



Envoi de votre carte WIC par voie postale

(Mailed WIC Card Letter)

Le WIC de Washington ne fait pas de discrimination.

Conformément à la législation fédérale en matière de droits civils et aux réglementations et politiques en matière de droits civils de l'U.S. Department of Agriculture (USDA, ministère de l'Agriculture des États-Unis), cette institution n'est en aucun cas autorisée à faire preuve de discrimination fondée sur la race, la couleur de peau, l'origine nationale, le sexe (y compris l'identité de genre et l'orientation sexuelle), le handicap, l'âge ou encore les actes de représailles ou de vengeance en lien avec une activité antérieure en matière de droits civils.

Les informations sur les programmes peuvent être disponibles dans d'autres langues que l'anglais. Les personnes handicapées qui ont besoin d'autres moyens de communication pour obtenir des renseignements sur le programme (p. ex. braille, gros caractères, bande sonore, langue des signes américaine) doivent communiquer avec l'agence étatique ou locale responsable de l'administration du programme ou le Centre TARGET de l'USDA au (202) 720-2600 (voix et TTY) ou contacter l'USDA par l'entremise du Relay Service (service de relais) fédéral au (800) 877-8339.

Si vous souhaitez déposer une plainte pour discrimination en lien avec le programme, nous vous invitons à remplir le Form AD-3027 (formulaire AD-3027), Program Discrimination Complaint Form (formulaire de plainte pour discrimination relative à un programme) de l'USDA, disponible en ligne à l'adresse suivante : <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/USDA-OASCR%20P-Complaint-Form-0508-0002-508-11-28-17Fax2Mail.pdf>, ou auprès de n'importe quel bureau de l'USDA, en appelant le (866) 632-9992, ou par voie postale en adressant une lettre à l'USDA. Il est important de mentionner dans la lettre le nom, l'adresse et le numéro de téléphone du plaignant, ainsi qu'une description écrite de l'acte discriminatoire allégué suffisamment détaillée pour informer l'Assistant Secretary for Civil Rights (ASCR, secrétaire adjoint aux droits civils) de la nature et de la date d'une infraction présumée aux droits civils. Le formulaire ou la lettre AD-3027 dûment rempli doit être soumis à l'USDA par :

1. **(1) voie postale :**
U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410 ; ou
2. **(2) fax :**
(833) 256-1665 ou (202) 690-7442 ; ou
3. **(3) e-mail :**
program.intake@usda.gov

Cette institution est un prestataire qui adhère au principe de l'égalité des chances.
Le WIC de Washington ne fait pas de discrimination.

Pour demander ce document dans un autre format, appelez le 1-800-841-1410.
Nos clients sourds ou malentendants peuvent composer le 711 (Washington Relay)
ou nous écrire à l'adresse wic@doh.wa.gov.

