

قصص من  
الصفوف الأمامية:

# مجموعة كوفيد

مشروع شركاء الفكر  
التعاوني المجتمعي

السياسة والمؤسسية  
والمجتمع

تقرير متعمق



# يسجل هذا المشروع رؤى حول الإنصاف من واشنطن المستجيبون الأوائل للجائحة المجتمعية.

تم تمويل هذا المستند (جزئياً) من قبل the Washington State Department of Health (وزارة الصحة بولاية واشنطن) من خلال منحة من Centers for Disease Control and Prevention (مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها). لا تعكس وجهات النظر المطروحة في هذا المنشور والمساهميين فيه بالضرورة السياسات الرسمية لوزارة Health and Human Services أو Washington State Department of Health (وزارة الصحة والخدمات الإنسانية)، ولا يدل ذكر الأسماء التجارية أو الممارسات التجارية أو المنظمات إلى تأييد حكومة الولايات المتحدة.

شارك في التحرير: FATHIYA ABDI و C. DAVIDA INGRAM و ANASTASIA RENEÉ

## شركاء الفكر

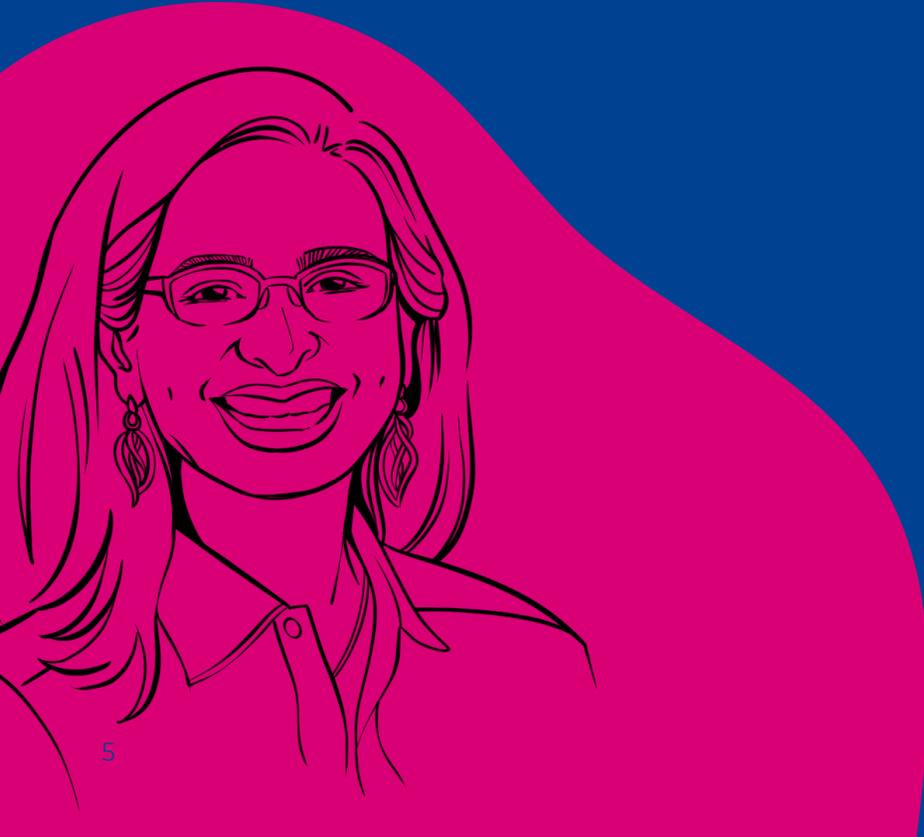
Women of Wisdom – TriCities, Chaune Fitzgerald  
Ben Danielson, مناصر للمجتمع  
LatinX Unidos of the South Sound, Gloria Rodriguez  
American Indian Health Commission, JanMarie Olmstead  
Jordan Chaney, عامل في القطاع الثقافي وشاعر  
African Americans Reach & Teach Health, Kathleen Wilcox  
Asian Pacific Islanders Coalition SPS, Lin Crowley  
Multicultural Center of the South Sound  
Asia Pacific Cultural Center, Faaluaina “Lua” Pritchard  
Lynese Cammack, مناصر لمجتمع الشباب  
Central WA Disability Resources, Mayra Colazo  
Building Changes, Megan Veith  
Muslim Community Network Association, Mohamed Bakr  
RuntaNews, Mulki Mohamed  
WA West African Center, Pa Ousman Joof  
Clallam Mosaic, Priya Jayadev, خدمات الإعاقة  
الفكرية والنمائية  
Center for Independence, Todd Holloway  
Refugee & Immigrant Services NW, Van Kuno  
Equity Institute, Vincent Perez  
Urban League of Metropolitan Seattle, Zyna Bakari

شكر خاص لموظفي مركز **Center for Community Relations and Equity** والشركاء المجتمعيين: **EJ Juarez** و **JM Wong** و **Elisa Murray** و **Charlie McActeer** و **Alex Bergstrom** و **Fathiya Abdi** و **C. Davida Ingram** و **Anastacia-Renee**

”نحن البشر نفكر كما لو أننا أعلى قمة  
هرم التطور.

فانظر كم يسهل على فيروس وحيد  
الخليفة هزيمتنا.“

—Priya Jayadev



## المحتويات

8

### الرؤية السياسية

المشاركة المجتمعية  
التعاون  
حقوق ملكية البيانات  
التغيير في السياسات  
الشباب

19

### بيانات كوفيد-19

بيانات التفاوت العرقي وكوفيد-19

بيانات حول حالات الإبداع بالمستشفى جراء الإصابة بكوفيد-19

24

### الرؤية المؤسسية

الشمولية  
الوصول إلى اللغة  
الإبداع  
حقوق الملكية الرقمية  
التفاوت  
التعليم  
البيئة  
التمويل  
الأمل  
المقياس

36

### الرؤية المجتمعية

الدعوة  
الوعي  
التواصل  
الثقافات المتنوعة  
التواصل بين الأجيال  
العزل  
الهدف

## لقد أعطانا فيروس كوفيد دروسًا مهمة حول تقدير حياة الإنسان، ليتنا نكون قد تعلمناها



غالبًا ما يكون سوء الحالة الصحية هو الطريقة التي **تعرف** و **تشعر** من خلالها المجتمعات التي يهملها المجتمع المهيمن بالإقصاء والاستبعاد بحق. أظهر كوفيد عدة أزمات متداخلة في الصحة العامة — من الجبهة الداخلية إلى القوى العاملة وعمليًا في كل مكان آخر يمكنك تخيله.

كما أن الجائحة المستمرة متشابكة بشدة مع الطرق التي لا نعامل بها الناس بشكل جيد. فهي توضح أوجه عدم المساواة الموجودة مسبقًا — الظلم العنصري، والتمييز، ومعدلات السجن العالية، وسوء رعاية المسنين، والمسار من المدرسة إلى السجن، والافتقار إلى حماية العمال، والتشغيل بأجر قليل أو بدون أجر، وانعدام الأمن السكني والغذائي، وآلام العزلة الاجتماعية، ونقص الموارد لأولئك الذين يعانون من الإدمان، والأشخاص الذين ليس لديهم رعاية صحية، والحياة بدون إنترنت، وقطع المرافق، وعدم وجود سيارة أو النقل البطيء، والإجهاد الذي يعاني منه جميع مقدمي الرعاية.

هذه هي بعض الأمثلة فقط ولكن القائمة أعلاه أطول من ذلك بكثير.

هذه ليست سوى بعض العناصر المتداخلة الخطيرة حيث أجبر كوفيد المجتمعات والمناصرين على التعبير بحرية بلا خوف ومعارضة الأوضاع القائمة.

هذا هو السبب في أنه من الضروري ألا ينسى السياسة والمؤسسات وأصحاب الأعمال وأحيانًا الأشخاص العاديون ما علمنا إياه كوفيد بلا رحمة على مدار ثلاث سنوات مفاجئة.

## هيا نتذكر دروس الحياة التي علمنا إياها كوفيد للحياة بعد الجائحة والأزمات المستقبلية



## الرؤية السياسية

يشارك المستجيبون الأوائل من المجتمع من واشنطن حكمتهم لتمكين عمل السياسة، مع استمرار الآثار اللاحقة لكوفيد.

### الرؤية السياسية

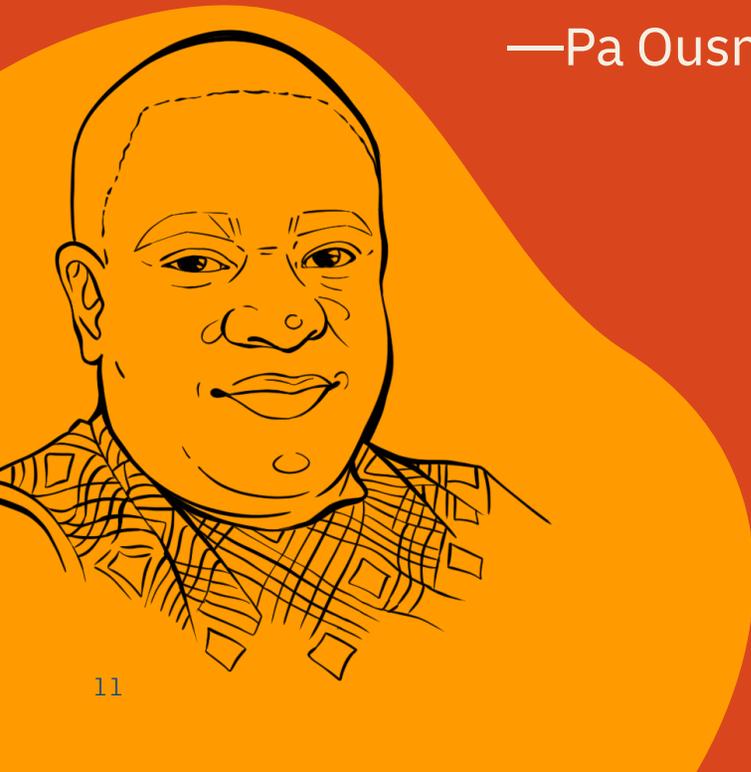
- المشاركة المجتمعية
- التعاون
- حقوق ملكية البيانات
- التغيير في السياسات
- الشباب

"من المؤسف أننا انتظرنا جائحة كوفيد حتى نتمكن من الحصول على أي شكل من أشكال التمويل أو الدعم

لنقوم بالأشياء التي أردنا القيام بها منذ مدة طويلة لمجتمعنا...

لنكون قادرين على إتاحة هذه المساحة الآمنة حيث يمكننا تقديم الخدمات للأطفال وكبار السن."

—Pa Ousman Joof



## المشاركة المجتمعية

### التركيز على الأشخاص الذين يواجهون عوائق

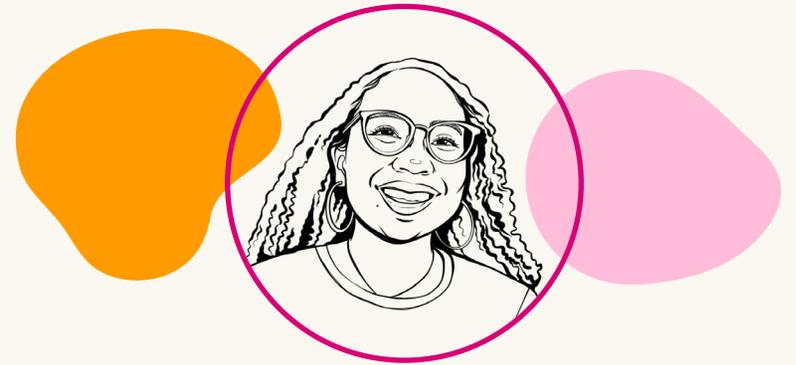
ركز على الأشخاص الذين يواجهون أي عوائق أمام الصحة بما في ذلك المسجونين، والأشخاص الذين يعانون من انعدام الأمن السكني والغذائي، وغير الموثقين، والذين يتعاطون المخدرات ويعانون من مشكلات في الصحة السلوكية، ومقدمي الرعاية، وذوي الدخل المنخفض/المنعدم.

### إتاحة أدلة شاملة للمشاركة المجتمعية

قم بإتاحة أدلة المشاركة المجتمعية بسهولة والتي تشمل الأشخاص ذوي البشرة الداكنة إلى الفاتحة وجميع أنواع الأجسام والأعمار والتعبيرات الجنسية وأنواع الشعر وملامح الوجه والخلفيات الاقتصادية.

### التركيز على الوجوه السوداء ووجوه السكان الأصليين، ووجوه سكان جزر المحيط الهادئ، ووجوه الأسبانيين/اللاتينيين، ووجوه الأشخاص الملونين

اجعل الوجوه السوداء ووجوه السكان الأصليين ووجوه سكان جزر المحيط الهادئ ووجوه الأسبانيين/اللاتينيين ووجوه الأشخاص الملونين ظاهرة ومركز عليها كمعيار بصري. نريد أن نرى أنفسنا ممثلين بصريًا عبر هذا العمل.



## المشاركة المجتمعية

### توثيق الدروس الجماعية

وثق الدروس الجماعية لخلق المساءلة أمام مجتمعاتنا في جميع العناصر المتداخلة في الصحة العامة بلغة واضحة وأهداف لا لبس فيها.

### اتخاذ قرارات تركز على المجتمع

التزم باتخاذ قرارات شاملة تركز على المجتمع تتضمن حالات الإقصاء والاستبعاد على مر التاريخ — في الماضي والحاضر.

### العمل مع القادة المجتمعيين

اعمل مع القادة المجتمعيين. واستفد من أعضاء المجتمع المختلفين بناءً على ما يهتمون به.



## التعاون

### الحاجة إلى الجهد الجماعي

ركز على المناهج التي تتطلب جهدًا جماعيًا لا يمكن القيام به كأفراد أو منظمات منفصلة.

### تقدير التعاون المدني الشامل

قدر واخلق حالات التعاون المدني الشامل التي تبدأ بالمجتمعات التي تقود وتتمتع بسلطة اتخاذ القرار وتأثيره.

### السماح لأعضاء المجتمع والموظفين بالمشاركة

تمتع بالمرونة والذكاء والاستراتيجية والتجاوب. لكن تمهل حتى يتمكن أعضاء المجتمع وموظفوك من المعالجة والمشاركة بالكامل وتقديم أفضل خبراتهم.

### قوائم الموارد للمساحات التي يقودها المجتمع

قم بإنشاء قوائم الموارد للمساحات التي يقودها المجتمع عبر الولاية لمساعدة الشركاء.

## التعاون

### تصميم دورات تدريبية من قبل المجتمعات وللمجتمعات التي تعاني من عدم المساواة

تصميم دورات تدريبية من قبل المجتمعات وللمجتمعات التي تعاني من عدم المساواة مثل السجن الجماعي وانعدام الأمن الإسكاني والغذائي وتعاطي المخدرات والأمراض العقلية والعنصرية والتمييز والشيخوخة وكرهية الأجانب والتمييز على أساس الجنس وكرهية مفايري الهوية الجنسية وأشكال الإقصاء والاستبعاد الأخرى.

ركز على مواهبهم وطموحاتهم.

### بناء مهارات القيادة المدنية داخل المجتمعات

قم ببناء مهارات القيادة المدنية داخل المجتمعات بحيث تكون فرص القيادة هذه متاحة على نطاق واسع وذات صلة بالمجتمعات الممثلة تمثيلاً ناقصاً.

### مشاركة موارد الميزانية المؤسسية الكبيرة

شارك موارد الميزانية المؤسسية الكبيرة بطرق سخية وجريئة وخاضعة للمساءلة.



## حقوق ملكية البيانات

### المعلومات حول التفاوت في الصحة العامة

اجعل المعلومات عن التفاوتات في الصحة العامة بلغة واضحة وسهل العثور عليها، والبحث فيها.

### المجتمعات تحدد الاستثمار

قم بإتاحة الفرص للمجتمعات لتحديد شكل الاستثمار بشكل استباقي.

### تدريب تحليل البيانات

استثمر في تدريب المجتمعات الممثلة تمثيلاً ناقصاً في تحليل البيانات حتى تتمكن المجتمعات من تقديم تفسيرات مستنيرة بعيداً عن مراقبي المعلومات.

### أطر عمل تركز على الإنسان

ضع أطر عمل تركز على الإنسان تتجنب إضفاء الطابع المرضي على المجتمعات التي تعاني من تفاوتات بسبب الإقصاء الاجتماعي والقمع وتطلب استثماراً مدنياً ومجتمعياً أفضل.

### أساليب جمع البيانات العادلة

التزم بأساليب جمع البيانات العادلة (مثل الوصول إلى اللغة، بما في ذلك السفراء الموثوق بهم في المجتمع).

### إتاحة الدولارات العامة

قم بإتاحة الدولارات العامة لجمع البيانات التي يقودها المجتمع المحلي ومواصلة الشراكات الفعالة مع المجتمعات الأكثر تضرراً.

## التغيير في السياسات

### استخدام زخم كوفيد

استخدم زخم كوفيد لتغيير السياسة على نطاق واسع فيما يتعلق بالوصول إلى الرعاية الصحية.

### الحفاظ على مشاركة المجتمعات

يجب أن يكون لكل مجال لصنع السياسات سياسة وبروتوكول وسلوكيات تحافظ على مشاركة المجتمعات وتكون قادرة على تشكيل نتائج السياسة.

### تعيين موظفين متنوعين ذوي خبرات حية

عين موظفين ذوي خبرات حية متنوعة يمكنهم دعم نتائج العمل/السياسة المتأصلة في التجربة.

### تذكر اتخاذ القرار العادل

تذكر أن اتخاذ القرار العادل هو السبب في أننا قمنا بتحسين معدلات التطعيم في مجتمعات الملونين. لا تنس أحياناً أن الأشخاص البيض لا يهتمون بالأمان عندما يدركون أن الأشخاص الملونين بحاجة إلى المساعدة.

## الشباب

### الاستثمار في الشباب

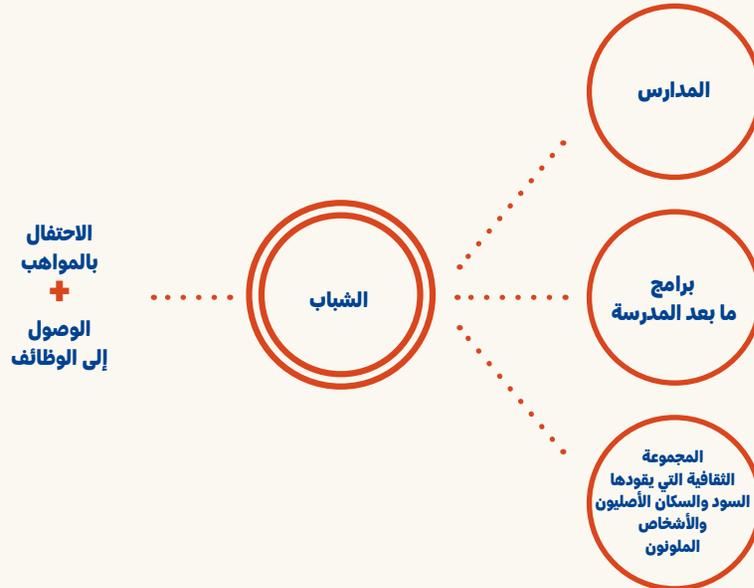
استخدم كوفيد كفرصة للاستثمار في الشباب وخاصة الملونين والمسجونين والمشردين والذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي، ولكن افعل ذلك من خلال الاحتفال بمواهبهم. لا توصمهم أو تصنفهم عندما يخذلهم المجتمع.

### التواصل مع الشباب

تواصل مع الشباب من خلال المدارس، وبرامج ما بعد المدرسة، والمجموعة الثقافية التي يقودها السود والسكان الأصليون والأشخاص الملونون كوسيلة للقيام بالمشاركة المجتمعية بشكل ديناميكي.

### مزاولة وظائف الصحة العامة

تأكد من أن الشباب وأسرهم قادرين على مزاولة وظائف الصحة العامة.



## بيانات التفاوت العرقي وكوفيد-19

# NH/PI+AI/AN

أعلى معدلات حالات كوفيد-19 المعدلة حسب العمر

أعلى معدلات حالات كوفيد-19 المعدلة حسب  
العمر كانت لدى سكان هاواي الأصليين/جزر  
المحيط الهادئ (NH/PI) والهنود الأمريكيين/  
سكان ألاسكا الأصليين (AI/AN)

## "تقول الأسطورة إن كوفيد يحصل على حيوات إضافية

(طفرات) من خلال القضاء على  
أحبنا.

لكنه يتغذى في الغالب على  
ضحايا المعلومات الخاطئة."

—Jordan Chaney



## بيانات التفاوت العرقي وكوفيد-19



معدلات الوفيات المعدلة حسب العمر أعلى لدى السكان الهنود الأمريكيين/سكان ألاسكا الأصليين (AI/AN) بمقدار 2.5 ضعف من السكان الآسيويين والبيض.

## بيانات التفاوت العرقي وكوفيد-19



معدلات وفيات كوفيد-19 أعلى بمقدار الضعفين تقريبًا لدى السكان السود/الأمريكيين من أصل إفريقي من السكان الآسيويين والبيض ومتعددي الأعراق.

## بيانات حالات دخول المستشفى بسبب كوفيد

NH/PI

أعلى معدلات الإقامة في المستشفى

أعلى معدلات لدخول المستشفى بين حالات كوفيد-19  
المؤكدة أو المحتملة كانت لدى سكان هاواي الأصليين/  
سكان جزر المحيط الهادئ.

## بيانات حالات دخول المستشفى بسبب كوفيد



كانت معدلات دخول المستشفى أعلى بمقدار 5 أضعاف  
لدى سكان هاواي الأصليين/جزر المحيط الهادئ من السكان  
البيض بين حالات كوفيد-19 المؤكدة أو المحتملة.

## الرؤية المؤسسية

ما الذي يريد المستجيبون  
الأوائل من المجتمع أن تذكره  
المؤسسات الصحية  
حول كوفيد؟

### الرؤية المؤسسية

- الشمولية
- الوصول إلى اللغة
- الإبداع
- حقوق الملكية الرقمية
- التفاوت
- التعليم
- البيئة
- التمويل
- الأمل
- المقياس

## الشمولية

### تثبيط الانقسامات المجتمعية

لا تشجع الانقسامات في مجتمعنا؛ فهي بشكل جماعي تكلفنا أرواح البشر.

### فهم الاحتياجات الخاصة

تخيل المجتمعات المهمشة بطرق ملموسة وتعرف على كيف تختلف احتياجاتنا الخاصة عن الثقافة السائدة.

### الاستثمار في الصحة السلوكية

اعلم أن هناك حاجة ماسة إلى استثمار كبير في الصحة السلوكية في جميع تقاطعات المجتمع.

### الاستثمار في المجتمعات التي تعاني من التفاوت

استثمر في المجتمعات التي تعاني من التفاوت بوجه عام والتفاوت المرتبط بكوفيد بشكل خاص.

### التخطيط لتوفير الموارد بشكل منتظم

خطط لتوفير الموارد بشكل منتظم للمجتمعات عند تقاطعات عدالة الإعاقة (مجتمع الميم، والسود والسكان الأصليين والأشخاص الملونون، والمشردون، والمسجونون، وكبار السن، وذوو الدخل المنخفض/المعدوم، الذين يعانون من مشكلات الصحة العقلية وتعاطي المخدرات).

### إنشاء مقياس وهيكل

قم بإنشاء مقياس وهيكل يضم ما سبق.

## الوصول إلى اللغة

### توفير أدوات متعددة اللغات

قم بإتاحة أدوات متعددة اللغات من البداية، لا تقتصر على اللغة الإنجليزية أو الإنجليزية والإسبانية فقط، مع تصميم إمكانية الوصول متعدد اللغات، واستخدام مترجمي لغة الإشارة الأمريكية.

### تذكر عوالمنا الاجتماعية

تذكر أن عوالمنا الاجتماعية في مجتمعاتنا المحلية تضم العديد من الأشخاص المختلفين.

### التفكير بمنظور عالمي

فكر بمنظور عالمي. لا يفهم الجميع في الولايات المتحدة أو ولاية واشنطن اللغة الإنجليزية.

### مشاركة التكاليف

شارك التكاليف مع مجموعات المجتمع. فهذه الموارد مرتفعة التكلفة.

### إتاحة الترجمات

قم بإتاحة هذا التقرير بلغات أخرى.

## الإبداع

### نشر رسائل الصحة العامة

تحلى بالإبداع. استخدم الفنون والعلوم الإنسانية للمساعدة في نشر رسائل الصحة العامة (على سبيل المثال، القصص، والأغاني، والقصص الفكاهية، والفلاش موب، والرقص، والألعاب، والصور، وتسجيلات البودكاست، والمحتوى الإلكتروني).

### التواصل مع الفنانين

تواصل مع الفنانين؛ إنهم جذابون.

### التأثر على فنانين لديهم تجارب حية متعددة الجوانب

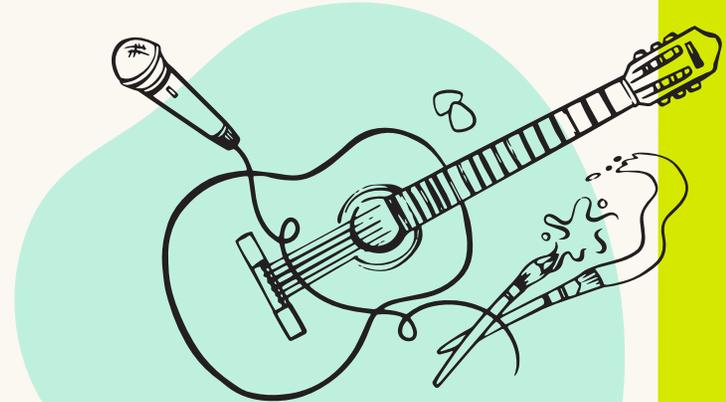
ابحث عن فنانين لديهم تجارب حية متعددة الجوانب مثل الفنانين من السود والسكان الأصليين والأشخاص الملونين، والفنانين الملونين المتحولين جنسيًا/المثليين والنساء الملونات من جميع التعبيرات الجنسية، والفنانين المسجونين من الشباب والبالغين.

### استخدام العلوم الإنسانية

استخدم العلوم الإنسانية للاستفادة من الجوانب العامة والمتميزة من القصة البشرية.

### استخدام الفنون والثقافة

استخدم الفنون والثقافة لإحياء الصحة العامة.



## حقوق الملكية الرقمية

### إنشاء أنظمة لمشاركة المعلومات

أنشئ أنظمة لمشاركة المعلومات تتوقع كيف يمكن للجميع استخدام المحتوى الرقمي حتى مع وجود حواجز (على سبيل المثال، الوصول إلى نقاط الهوت سبوت، وتسهيل استخدام المعلومات على الهاتف المحمول، وإنشاء نسخة تناظرية مع الأشخاص الذين يتبادلون المعلومات شفهيًا، والطباعة على الورق).

### الوصول من خلال استخدام التقنية العالية والمنخفضة

استخدم طرقًا عالية التقنية ومنخفضة التقنية للوصول إلى الأشخاص على الهواء، وعبر الإنترنت، وشخصيًا.

## التفاوت

### معالجة التفاوتات العرقية والاقتصادية

شارك كيف تعالج التفاوتات العرقية والاقتصادية في خطط عملك.

### حماية الضعفاء

تذكر عدد الأشخاص الذين فقدوا حياتهم بسبب كوفيد. قم بوضع سياسات مستقبلية لحماية الضعفاء بشكل عام.

## التعليم

### تصميم مشروعات تعليمية

قم بتصميم مشروعات لتعليم العلوم المجتمعية.

### التعرف على الاتجاهات لفهم الثغرات

تعرف على الاتجاهات في التعليم الثانوي (من مرحلة رياض الأطفال وحتى الصف الثاني عشر) وما بعد الثانوي (الكلية) لفهم المجتمعات التي تعاني من وجود ثغرات في تعليم العلوم.

### توفير إمكانية الوصول

إننا بحاجة إلى الوصول إلى الفنون العلاجية، والمواساة في حالات الحزن، والعافية من أجل الازدهار، وأكثر من ذلك عندما نكافح بشكل فعال.

## البيئة

### تصميم مساحات في الهواء الطلق

صمم مساحات في الهواء الطلق حتى يتمكن الأشخاص في مجتمعاتنا من التجمع بأمان.

### مساعدة الأشخاص على فهم أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء (HVAC)

ساعد الأشخاص على فهم كيفية قيام أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء بتصفية الهواء وضمن وجود هذا المورد في المجتمعات المهمشة.

## التمويل

### تكرار الاستجابة السريعة

كرر نهج الاستجابة السريعة للتمويل.

### حواجز أقل

استمر في تقليل الحواجز التي تحول دون الوصول إلى التمويل.

### التوثيق مطلوب

استمر في توثيق ما كان مفيدًا بالفعل في تلبية احتياجات المجتمعات المحلية في جميع أنحاء الولاية.

### مشاركة لوحة معلومات الاستثمار المجتمعي

شارك لوحة معلومات الاستثمار المجتمعي.

### المساعدة في بناء البنية التحتية

ساعد المجتمعات في بناء البنية التحتية للتدفقات النقدية الكبيرة.

### المساعدة في التصميم على نطاق واسع

ساعد قادة المجتمع المهمشين في التصميم على نطاق واسع، سيحتاجون إلى التفكير بملايين الدولارات.



## الأمل

### الحاجة إلى هدف وأمل

افهم أن الأشخاص بحاجة إلى هدف وشيء يأملون فيه، للاستجابة في أزمة مليئة بالحزن والأسى.

### الحاجة إلى الدافع والتواصل

تذكر أن الأشخاص بحاجة إلى الدافع. نحن بحاجة إلى الشعور بالمعنى أو الهدف. ولا نريد أن نشعر بأننا حبة رمل على شاطئ. فهذا لن يجد نفعًا. إننا بحاجة إلى التواصل. فهو يتيح لنا معرفة أننا لسنا وحدنا. ليس كأفراد أو مجتمعات فردية.

### الحاجة إلى الإيمان والنهوض

تذكر أن المستجيبين السريعين بحاجة إلى الإيمان بخدمتنا وأن يجدوا لها معنى وهدف. نحتاج إلى أن يحتفل بنا صناعات السياسات وينهضون بنا، حتى نعرف أن جهودنا مهمة.

"ساعدني التحول إلى الفعاليات الافتراضية، مثل المؤتمرات ومعارض التوظيف، على التكيف في أثناء الإغلاق التام والعثور على مجتمع من الأفراد ذوي عقلية مماثلة للتواصل معهم."

—Mulki Mohamed

## المقياس

### تقديم دعم الجهاز العصبي

افهم أن قادة الصحة العامة بالمجتمع بحاجة إلى دعم الجهاز العصبي على المستويين الفردي والمؤسسي. فكر في الأنظمة والنفوس البشرية.

### إنشاء برامج للرعاية

أنشئ برامج لدعم رفاهية الصفوف الأمامية في المجتمع.

### فهم كيف تعمل الصدمة

فهم كيف تعمل الصدمة الأساسية والصدمة الثانوية.

### جعل الدعم أكثر شمولاً

ابحث عن طرق لجعل الدعم أكثر شمولاً بحيث يعكس التجارب الحية لأفراد الطبقة العاملة في جميع تقاطعات الهوية.



"شعرت كما لو كانت الزهور هي دوائي.  
كانت الشمس المائلة بشكل ما أيضًا دواء.

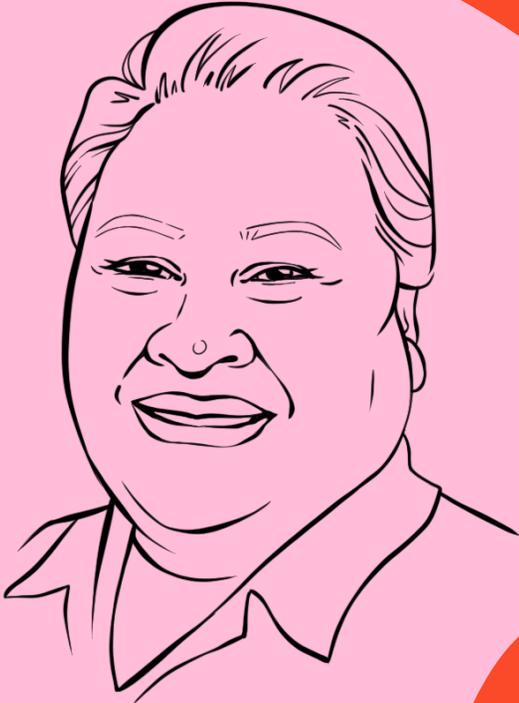
أشياء صغيرة يجب التمسك بها عندما  
تكون الأمور مخيفة وحزينة  
وكذلك عندما تسير بشكل خاطئ للغاية."

—Zyna Bakari



كن أكثر احترامًا.  
حتى لهؤلاء  
الذين لا يستمعون"

—Aunty Lua Pritchard



## الرؤية المجتمعية

ما الشيء الذي يريد "سفراء كوفيد  
الموثوق بهم" أن تتذكره مجتمعاتهم  
بشأن الجائحة؟

### الرؤية المجتمعية

الدعوة

الوعي

التواصل

الثقافات المتنوعة

التواصل

بين الأجيال

العزل

الهدف

## الدعوة

### التنظيم والبناء

نظموا معًا وابنوا التحالفات.

### الاجتماع بالموظفين التشريعيين

اعقد اجتماعات مع الموظفين التشريعيين الذين يساعدون صناعات السياسات على التركيز على الصحة والعدالة الصحية. يساعد هؤلاء الخبراء في تحديد الأولويات لصناعات السياسات الذي يعملون لصالحهم.

### مشاركة هذا التقرير

شارك المعلومات الواردة في هذا التقرير كمجموعات فردية أو تحالف مشترك للمساعدة في دفع الرؤية الجماعية للأمام.

### إعداد ورقة مقترحات

أعد ورقة مقترحات، تتضمن الخطوات القابلة للتنفيذ، والتوقعات التنظيمية.

### التواصل مع وزير الصحة في Washington Department of Health

تواصل مع وزير الصحة في Washington Department of Health بشأن العدالة الصحية في تلقي الرعاية واللقاحات أثناء جائحة كوفيد إلى جانب الرؤية المجتمعية.

## الوعي

### تقدير صحتك

تذكر أن صحتك عالية وقيمة.

### الحق في الطلب

لديك الحق في أن تطلب من قطاع الصحة العامة مساعدتك في رعاية جسدك، وكذلك الأشخاص في مجتمعاتنا.

### يجب أن تعكس الحملات حياتك

أنت مهم. ويجب أن تعكس حملات التوعية بالصحة العامة المجتمعية حياتك.

### إمكانية الوصول إلى معلومات يسهل فهمها

أنت تستحق الوصول إلى معلومات وحقائق يسهل فهمها حول الصحة العامة للبقاء بصحة جيدة والازدهار أثناء الأزمات الطبية.

### معالجة المعلومات المضللة

تحدث إلى أحبائك وزملائك في العمل عندما ينشرون معلومات مضللة شفهيًا وعلى القنوات المجتمعية.

## التواصل

### أن تكون اجتماعيًا يعني أنك سليم

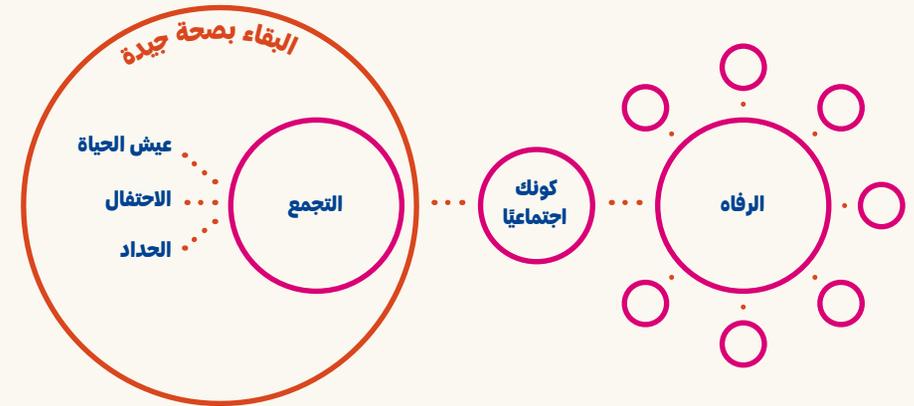
اعلم أن كونك اجتماعيًا هو جزء مهم من كونك سليمًا بالنسبة للعديد من الأشخاص.

### التجمع يعني الدعم

التجمع مفيد للغاية عبر المجتمعات أو غالبًا ما يكون إلزاميًا بسبب حياة العمل والمدرسة. إننا بحاجة إلى دعم لشرح كيفية الاحتفال، أو الحداد، أو عيش الحياة اليومية مع البقاء بصحة جيدة.

### البقاء بصحة جيدة معًا

اعملوا معًا على توضيح كيف يمكننا البقاء بصحة جيدة معًا خاصة إذا كانت هذه التغييرات مختلفة عن الطرق التي نعرفها.



## الثقافات المتنوعة

### التحالفات متعددة الثقافات والأعراق

كون تحالفات متعددة الثقافات والأعراق بشكل فعال.

### وسائل الإعلام العرقية والمجتمعية

اعمل مع وسائل الإعلام العرقية والمجتمعية.

### أهمية تعدد اللغات

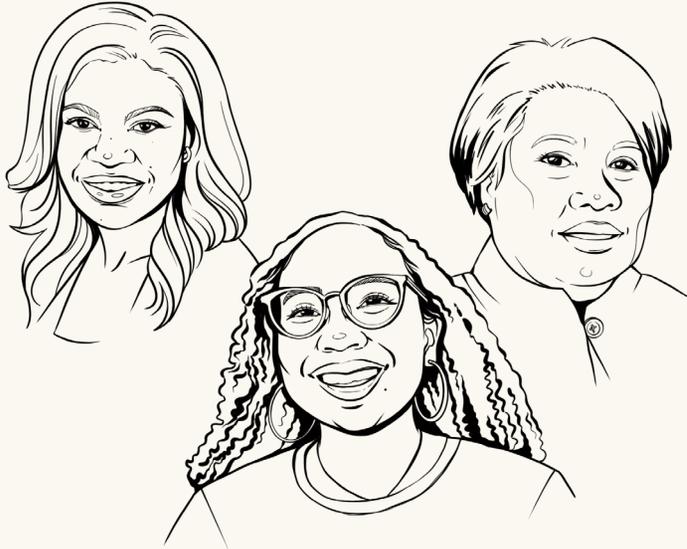
إذا كان الشيء مهمًا، فاجعله متعدد اللغات.

### الحملات الخاصة بثقافة معينة والحملات متعددة الثقافات

حافظ على تركيز مجتمعات الأمريكيين الأصليين/السكان الأصليين، والأمريكيين من أصل أفريقي/السود، والإسبانيين واللاتينيين، وسكان جزر المحيط الهادئ، ومجتمعات السود والسكان الأصليين والأشخاص الملونين على الحملات الخاصة بثقافة معينة والحملات متعددة الثقافات.

### نهج التفكير نعم/و

استخدم نهج التفكير "نعم/و" وليس "إما/أو" للوصول إلى جميع الأشخاص الملونين والتحرك باحترام متبادل.



## التواصل بين الأجيال

### الأجيال المختلفة تتفاعل بشكل مختلف

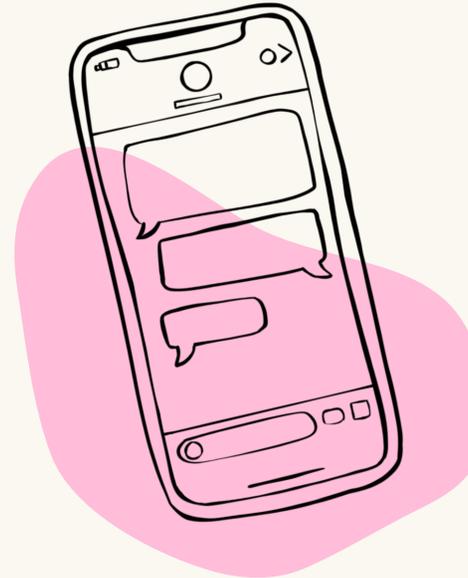
ضع في اعتبارك أن الأجيال المختلفة في نفس المجتمعات قد تتفاعل مع أشكال مختلفة من التواصل.

### تستخدم الأعمار المختلفة قنوات مختلفة

تتبع كيف يستخدم الأشخاص من مختلف الأعمار قنوات مختلفة. على سبيل المثال، استخدم الشباب البث المباشر على TikTok و Twitch. ربما تكون أجيال أخرى قد استخدمت وسائل التواصل الاجتماعي مثل Facebook وانستجرام أو تسجيلات البودكاست. وقد يكون الراديو والكلام الشفهي هو الأكثر جماهيرية بالنسبة للمجتمعات ذات الدخل المنخفض التي لا يتوفر لديها إنترنت.

### الرسائل النصية أكثر سهولة

تذكر أننا غالبًا ما نشارك المعلومات من خلال الهاتف الخليوي، لذا اجعل مشاركة الأشياء سهلة عبر الرسائل النصية.



## العزل

### وضع مجتمعات معينة في المقدمة

ضع المسجونين، والأشخاص الذين يعانون من انعدام الأمن السكني والغذائي، والمجتمعات معدومة/منخفضة الدخل في مقدمة عملنا المجتمعي.

### معاملة الأشخاص بإنسانية

ابق مستعدًا للمساعدة في التعامل بإنسانية مع الأشخاص الذي يتم تنحيتهم جانبًا بسهولة في عالم يتم تصنيفه حسب الدخل، والعرق والخرافات حول الجدارة.

## الهدف

### القوة والاتحاد

اعلم أن قوتنا في اتحادنا. يتيح لنا الاتحاد وضع حلول مذهشة معًا تحل مشاكلنا بعناية وفعالية.

### الإحساس بالمعنى والهدف المشترك

افهم أن أفراد المجتمع يحتاجون بشكل جماعي إلى الشعور بالمعنى والهدف المشترك. من خلال التواصل نعرف أننا لسنا وحيدين. نحن بحاجة إلى بعضنا البعض وبخاصة إلى مؤسسات مستعدة للتغيير.

## "أخرج الجموع من مناطق راحتهم

ورمى بهم في حيز العمل.

ساعد، للحظة، على ظهور الضمير الجمعي

وروح الأخلاق لدى الأفراد، في فترة لم نعهدها من قبل.

لقد كشف القناع عنا جميعًا، لفترة من الزمن."

—Jordan Chaney



نشكركم على تخصيص الوقت لقراءة هذا التقرير وإضافة الرؤى الواردة فيه إلى العمل المهم الذي تقومون به.



DOH 830-032 May 2024 Arabic

لطلب هذا المستند بتنسيق آخر، اتصل بالرقم 1-800-525-0127. بالنسبة إلى العملاء الصم أو ضعاف السمع، يُرجى الاتصال بالرقم 711 (Washington Relay) أو مراسلة عنوان البريد الإلكتروني [doh.information@doh.wa.gov](mailto:doh.information@doh.wa.gov)