



HERRAMIENTA PARA EL PERSONAL

CAPACITACIÓN sobre la tarjeta del programa para WIC para participantes



COMIENCE A USAR SU TARJETA DEL PROGRAMA PARA WIC

Antes de comprar con su tarjeta del programa para Women, Infants, and Children (WIC, Mujeres, Infantes y Niños), elija un Personal Identification Number (PIN, número de identificación personal) de 4 dígitos.

LLAME A LA LÍNEA DE LA TARJETA DEL PROGRAMA PARA WIC

- Llame a la línea de la tarjeta del programa para WIC de día o de noche. La línea de la tarjeta del programa para WIC se encuentra en el adhesivo de dicha tarjeta.
- Siga las indicaciones en el mensaje. Le solicitarán que ingrese el código postal de su dirección y la fecha de nacimiento del titular de la tarjeta.

CONFIGURE SU PIN

- Elija un número de identificación personal de 4 dígitos para su tarjeta.
- Elija un número que sea fácil de recordar para usted y difícil de adivinar para los demás.

MANTENGA LA SEGURIDAD DE SU PIN

- No le diga a nadie cuál es su PIN.
- No comparta su PIN con nadie que no haya designado para que use su tarjeta del programa para WIC.
- No escriba su PIN en la tarjeta ni en nada que guarde con la tarjeta.

MANTENER LA SEGURIDAD DE SU TARJETA DEL PROGRAMA PARA WIC

Cualquier persona que tenga su tarjeta y sepa su PIN puede usar sus beneficios. Los alimentos comprados sin su permiso no pueden reemplazarse.

CUIDADO DE LA TARJETA

- Conserve su tarjeta en un lugar seguro, como su bolso o una billetera.
- Conserve su tarjeta. No la tire. Sus beneficios del programa para WIC se recargarán en su tarjeta cada mes.
- Si se muda o cambia de dirección, conserve su tarjeta del programa para WIC y comuníquese con la clínica de dicho programa.

REEMPLAZO DEL PIN O DE LA TARJETA

- Si no recuerda su PIN, llame a la línea de la tarjeta del programa para WIC para modificarlo.
- Apenas se dé cuenta de que le robaron o perdió su tarjeta, haga la denuncia a la línea de la tarjeta del programa para WIC los 7 días de la semana, entre las 7 a. m. y las 7 p. m. Estos son los horarios en que estará disponible un asesor del servicio de atención al cliente para ayudarlo.
- Si se pierde, daña o le roban su tarjeta, llame al programa para WIC para reemplazarla. Programaremos un momento para que venga a retirar su tarjeta de reemplazo.

CÓMO USAR SU TARJETA DEL PROGRAMA PARA WIC Y COMPRAR EN UNA TIENDA

ANTES DE COMPRAR

- Asegúrese de haber configurado su PIN y de quitar el adhesivo en la tarjeta antes de comprar la primera vez.
- Verifique qué alimentos tiene disponibles en su tarjeta antes de comprar. Para saber cuándo están disponibles sus beneficios o cuánto tiene en su tarjeta, controle su último recibo, pida un recibo del saldo en la caja registradora de la tienda o llame a la línea de la tarjeta del programa para WIC.



¿Qué sucede si no recuerdo mi PIN o si lo ingreso mal?

Debe saber su PIN para usar su tarjeta.

- Si ingresa mal el PIN cuatro veces, su tarjeta se bloqueará hasta la medianoche.
- Cambie su PIN o desbloquee su tarjeta llamando a la línea de la tarjeta del programa para WIC.
- Si no cambia su PIN, se bloqueará automáticamente a la medianoche.



¿Qué sucede si me olvido de mi tarjeta del WIC cuando voy a la tienda?

No podrá comprar sin su tarjeta. Lleve su tarjeta del programa para WIC a la tienda.



Revise la información en el pliego de id. y tarjeta del programa para WIC y en las sugerencias para comprar del programa para WIC con todos los titulares de la tarjeta.

COMPRAR ALIMENTOS DEL PROGRAMA PARA WIC

- Compre solo los alimentos que desea en cada visita.
- Compre alimentos solo en tiendas autorizadas por el programa para WIC. Puede usar la aplicación WICShopper para encontrar una tienda o busque los carteles "WIC Accepted Here" (Aquí se acepta el programa para WIC).
- Elija solo los alimentos aprobados por el programa para WIC y solo en las cantidades que se muestran en la lista de compras o en el recibo de su supermercado, o al pasar la tarjeta en el supermercado o llamar a la línea de la tarjeta del programa para WIC.

CUANDO LLEGA A LA CAJA

- Infórmele al cajero que está usando una tarjeta del programa para WIC.
- Ingrese su PIN de 4 dígitos cuando se lo solicite.
- El cajero le dará un primer recibo que le muestra su compra. Su recibo final muestra los alimentos del programa para WIC que compró y la fecha en que finalizan los beneficios.
- Conserve su recibo, este le muestra sus beneficios restantes. Puede tomar una foto de su recibo como otra manera de guardarlo.
- Verifique siempre la guía de compras del programa para WIC para ver las marcas y los tamaños de paquetes. Verifique la guía de compras del programa para WIC para saber detalles sobre sus alimentos.

¿Qué preguntas tiene sobre las compras con su tarjeta del programa para WIC?

Sugerencias adicionales para compartir

- Las instrucciones sobre las tarjetas están en el pliego de id. y tarjeta del programa para WIC.
- Use el manual de sugerencias para comprar del programa para WIC para aprender a leer su recibo y comprar alimentos.
- Obtenga más ayuda con la aplicación WICShopper, como calcular las cantidades de cereal y productos.

Informe los alimentos que no puede comprar y cree que están aprobados en la aplicación WICShopper o envíe información a la oficina del programa del WIC del estado en el sitio web del WIC: doh.wa.gov/WIC/WICFoods.



Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades. El Washington State WIC Nutrition Program (Programa de Nutrición para WIC del estado de Washington) no discrimina.

Las personas con discapacidades pueden solicitar este documento en otros formatos. Para presentar una solicitud, llame al 1-800-841-1410 (TDD/TTY 711).